

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA PENGESAHAN SIDANG	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Penelitian Terdahulu	4
2.2. Kepemimpinan.....	5
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	6
2.3. Human Relation	6
2.3.1. Definisi Human Relation	7
2.3.2. Ruang Lingkup Human Relation	7
2.3.3. Faktor Manusia dalam Human Relation	9
2.3.4. Human Relation Sebagai Kegiatan Komunikasi	9
2.3.5. Prinsip-prinsip Human Relations.....	10
2.4. Motivasi	11
2.4.1. Jenis Motivasi.....	12
2.4.2. Model-model Motivasi.....	12
2.5. Kerangka Penelitian.....	14
2.6. Hipotesa Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Desain Penelitian	16
3.2. Operasional Variabel	16
3.3. Sumber Data	20
3.3.1. Populasi.....	20
3.3.2. Sampel.....	21
3.4. Teknik pengumpulan data.....	21
3.4.1. Data Primer.....	22

3.4.2.	Data Sekunder	22
3.5.	Keabsahan Data (Validitas dan Reliabilitas)	22
3.5.1.	Validitas	23
3.5.2.	Reliabilitas	24
3.6.	Teknik Analisis Data	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN	29
4.1.	Gambaran Umum Penelitian.....	29
4.1.1.	Profil Perusahaan	29
4.1.2.	Visi Dan Misi Perusahaan	29
4.2.	Data Responden	29
4.3.	Hasil Butir Pertanyaan	30
4.3.1.	Analisis Variabel X (Human Relations)	30
4.3.2.	Analisis Variabel Y (Motivasi Kerja)	34
4.3.3.	Hasil Nilai	39
4.4.	Hasil Analisis Statistik.....	41
4.4.1.	Analisis Deskriptif.....	41
4.4.2.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	41
BAB V	PEMBAHASAN	43
5.1.	Karakteristik Responden.....	43
5.2.	Human Relations Perusahaan	43
5.3.	Motivasi Kerja Karyawan.....	44
BAB VI	PENUTUP	46
6.1.	Kesimpulan	46
6.2.	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 14

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	4
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penerapan Human Relations (X)	17
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y)	18
Tabel 3. 3	Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Human Relations	23
Tabel 3. 4	Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja	24
Tabel 3. 5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Human Relations	25
Tabel 3. 5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja	25
Tabel 3. 7	Nilai Alpha Cronbach	26
Tabel 3. 8	Kriteria Analisis Deskriptif Presentase	27
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden	29
Tabel 4.2	Golongan Usia Responden	30
Tabel 4.3	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 1	30
Tabel 4.4	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 2	31
Tabel 4.5	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 3	31
Tabel 4.6	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 4	32
Tabel 4.7	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 5	32
Tabel 4.8	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 6	32
Tabel 4.9	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 7	33
Tabel 4.10	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 8	33
Tabel 4.11	Respon Responden Human Relations pada pernyataan 9	34
Tabel 4.12	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 10 ...	34
Tabel 4.13	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 11 ...	34
Tabel 4.14	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 12 ...	35
Tabel 4.15	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 13 ...	35
Tabel 4.16	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 14 ...	36
Tabel 4.17	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 15 ...	36
Tabel 4.18	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 16 ...	36
Tabel 4.19	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 17 ...	37
Tabel 4.20	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 18 ...	37
Tabel 4.21	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 19 ...	38
Tabel 4.22	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 20 ...	38
Tabel 4.23	Respon Responden Motivasi Kerja Karyawan pada pernyataan 21 ...	39
Tabel 4.24	Hasil Mean Variabel X	39
Tabel 4.25	Hasil Mean Variabel Y	40
Tabel 4.26	Hasil Analisis Deskriptif	41
Tabel 4.27	Hasil Regresi Linear Sederhana	41